



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТЕХНИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА ЁДЖУ В г. ТАШКЕНТ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5230200 Управление бизнесом**

Ташкент, 2021 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Кадырова Акмарал Сатбековна****Руководитель группы**

Профессор кафедры экономики, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский университет имени С. Торайгырова

**Бушуева Ирина Викторовна****Международный эксперт**

Директор Высшей школы туризма и гостеприимства, доктор экономических наук, профессор, Российский государственный университет туризма и сервиса

**Грищенко Иван Александрович****Представитель работодателей**

Помощник руководителя ООО «Школа Менторов», Член Ассоциации Гидов Республики Узбекистан

**Иногамджонов Собиджон****Представитель студентов**

Студент 3 курса, специальность «Туризм», Ташкенский государственный экономический университет

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Ташкентском техническом институте Ёджу состоялся в период с 6 по 7 декабря 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке института содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, учебно-методического отдела, научного отдела, отдела по работе со студентами, международного отдела, отдела по контролю качества образования, отдела привлечения спонсорства и развития партнерства, информационно-ресурсного центра - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Технический институт Ёджу в городе Ташкент создан в 2017 году и предоставляет образовательные услуги в сфере высшего образования в Республике Узбекистан на основании государственной лицензии, выданной Государственной инспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан 24 июня 2018 года.

Институт Ёджу имеет современную материально-техническую базу и академическую инфраструктуру, созданы все условия студентам для получения качественного образования и проведения досуга.

Профессорско-преподавательский состав сформирован в основном высококвалифицированными национальными специалистами и из числа выпускников зарубежных вузов США, Великобритании, Италии, Германии, Японии, Южной Кореи. В учебный процесс также привлечены профессора из США, Великобритании, Бельгии, Южной Кореи, Саудовской Аравии и др.

Миссия института определена как подготовка высококвалифицированных специалистов в области архитектуры, строительства, энергетики, социальных и гуманитарных наук, путём внедрения современных учебных программ, образовательных, научных и практических учебных материалов для эффективного обеспечения интеграции образования, науки и производства в единую целостную образовательную систему.

В структуру института входят 5 высших школ и три кафедр: Школа Инженерии, Школа Бизнеса, Школа Образования, School of Arts, School of Medicine и Кафедра английского языка, Кафедра русского языка, Кафедра Педагогики и психологии соответственно.

Научная деятельность института направлена на выполнение фундаментальных и прикладных научных исследований, использование новейших научных достижений и технологий в обучении, разработку наукоемких проектов в интересах развития экономики Республики Узбекистан.

В Информационно-ресурсном центре, общий фонд которого составляет около 20 тыс. учебно литературы, создана электронная библиотека, электронный каталог и полнотекстовая база данных. Согласно меморандума о сотрудничестве по использованию базы данных доступна электронная библиотека Национальной ассамблеи Кореи (www.nanet.go.kr), на территории кампуса также есть доступ к базе данных Elsevier.

Адрес местонахождения института:

Республика Узбекистан

100121, город Ташкент

Улица Усмон Носира, дом 156

Телефон: + 998 78 129 40 40

Адрес электронной почты: info@ytit.uz

Официальный сайт: www.ytit.uz/ru

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В ходе внешнего аудита образовательной программы бакалавриата 5230200 «Управление бизнесом» («Business Management»), которая была открыта в Техническом институте Ёджу в городе Ташкент в 2018-2019 учебном году, члены ВЭГ провели анализ по согласно установленной программе визита и стандартам программной аккредитации.

ОП «Управление бизнесом» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование, из них - 2 доктора наук, 4 кандидата наук, 6 магистров наук, в целом доля преподавателей с учёными степенями составляет в текущем учебном году – 50%. Выпуск по аккредитуемой ОП предстоит в текущем учебном году, при этом в ходе интервью и согласно представленным документам (договорам намерений трудоустройства) многие выпускники знают место своей предстоящей работы.

В целях информирования всех заинтересованных сторон о деятельности ОП и в целом института имеется *официальный Web-сайт* (www.ytit.uz) на узбекском, русском, английском языках.

За отчётный период ППС, сопровождающим ОП подготовлены и изданы 1 монография, 3 учебных пособия, 1 учебник. Опубликованы статьи в ведущих зарубежных журналах (10 статьи), в рекомендованных журналах ВАК Узбекистана – 22 статьи и в международных и республиканских конференциях – 18 статей.

В институте активно работают службы поддержки образовательной, научной и воспитательной деятельности, позволяющие всесторонне развиваться обучающимся.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Технический институт Ёджу в городе Ташкент в ходе внедрения Системы менеджмента качества (СМК) в 2020-2021 гг. разработал ряд регулирующих документов, направленных на обеспечение качества образования:

- «Политика в области обеспечения качества» (утверждена приказом ректора от 11.11.2019 г.),

- «Стратегия по дальнейшему совершенствованию деятельности ТИЁТ» (утверждена приказом ректора от 03.09.2020),

- «Цели в области качества на 2020-21 учебный год» (утверждены приказом ректора от 03.09.2020),
- «Стратегия обеспечения качества образования в ТИЁТ» (утверждена приказом ректора (утверждена приказом ректора от 06.09.21),
- Положение об этических правилах и академической честности сотрудников и студентов ТИЁТ.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы реализуется на всех уровнях организации образования (ректората, факультетов, кафедр) для развития и поддержания культуры качества.

В институте поддерживают политику академической честности, что демонстрируется через использование программ антиплагиата (StrikePlagiarism (Plagiat.pl), ASC Time Table), безбарьерным доступом к топ-менеджменту вуза, наличием системы КРІ для оценки работы преподавателей, наличием системы шифрования выполненных заданий студентов при проверке знаний в процессе текущей и итоговой аттестации знаний студентов. Аудитории и кабинеты оформлены в стиле «Прозрачный офис» и оснащены современными технологиями и удобствами.

В ТИЁТ сформирована и утверждена процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. Политика обеспечения качества образования охватывает все стороны деятельности нашего вуза: содержание и реализацию учебных программ, академическую и исследовательскую работу, профессорско-преподавательский состав и студентов, учебно-материальную базу и ресурсы.

В разработке документов, представленных в доказательной части принимали участие как профессорско-преподавательский состав, представляющий все кафедры Института, так и студенты, которые с помощью проводимых опросов давали оценку качеству академического процесса. Такие опросы проводились для оценки вуза в целом, функционирования кафедр, преподавателей и содержания учебных программ. Кроме того, при посещениях партнерских предприятий и организаций проводились презентации учебных программ, во время которых заслушивались мнения и рекомендации специалистов по улучшению их содержания.

В ходе интервью все фокус группы указали на причастность к разработке политики в области обеспечения качества.

В целях проведения постоянного мониторинга соответствия образовательного процесса принятым регулирующим документам в ТИЁТ создан и функционирует отдел контроля качества образования (ОККО). Процедуры мониторинга основаны на принятому в ТИЁТ «Положении о мониторинге качества образовательных услуг путём анкетирования студентов». По результатам опросов соответствующих групп (студенты, работодатели, базы практики, ППС и др.) составляется отчет и рекомендации по дальнейшему улучшению образовательного процесса. Так, во время прохождения студентами производственных практик регулярно проводится опрос потенциальных работодателей о качестве подготовки студентов, а при составлении отчетов о

прохождении практики требуется включение отзыва руководителя практики (представителя принимающей организации) с рекомендациями по усовершенствованию квалификации и навыков будущих выпускников.

В институте культура качества основывается на принципах взаимного уважения и партнёрства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны преподавателей, обучающихся, принципы которой заложены в принятых в институте внутренних правил.

Мониторинг эффективности и качества системы менеджмента осуществляется посредством ежегодного внутреннего и внешнего аудита. По заключениям, проведенного в 2020 и 2021 годах, внешнего аудита Ассоциации по сертификации «Русский регистр» система менеджмента качества института является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, в доказательство чего Институтом получены соответствующие сертификаты.

Меры по поддержанию академической честности, бдительность против академического мошенничества на всех уровнях реализуются посредством Положения об этических правилах и академической честности сотрудников и студентов ТИЁТ, которое соответствует Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 2 марта 2016 года №62 «Об утверждении типовых правил этического поведения работников органов государственного управления и органов исполнительной власти на местах». В Положении раскрыты основные принципы и правила поведения студентов и сотрудников, конфликт интересов, взаимоотношения между студентами, сотрудниками, этические обязанности студентов и сотрудников, порядок поощрения и принятия.

В целях недопущения возникновения каких-либо случаев коррупции в образовательном процессе руководство факультета, ППС и СК (студенческий коллектив) принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в институте. Безбарьерный доступ к топ-менеджменту вуза и доступность руководителя образовательного направления и обратная связь преподавателям и студентам обеспечивается через телеграм-бота @BMAIER_bot, а также посредством личных встреч.

Использование программ антиплагиата (лицензионная StrikePlagiarism (Plagiat.pl), ASC Time Table) для проверки всех письменных работ обучающихся и ППС подтверждается и в ходе интервью, при этом уровень плагиата установленный в вузе, по мнению студентов и ППС, требует корректировки. Рекомендуется проработать данный вопрос и провести разъяснительную работу со всеми заинтересованными сторонами.

Мониторинг качества учебного процесса позволяет осуществлять программа ASC Time Table, применяемая для разработки и контроля расписания студентов и преподавателей. Данная программа дает больше возможности для аналитики и выявления «узких» мест в учебном процессе.

Институт учитывает государственную политику и предложения заинтересованных сторон при реализации изучаемой образовательной программы. В частности, с учетом требований законодательства Республики

Узбекистан об образовании, по согласованию с Министерством высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан, организует обучение по кредитной системе Южной Кореи (*Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 17 декабря 2019 г. N 1007, п. 2, абзац четвертый* https://www.ytit.uz/media/filer_public/43/51/4351c6b5-882e-4295-ac9e-2e23bf7a620f/1007rus.pdf).

А также применяется системы шифрования выполненных заданий студентов при проверке знаний в процессе текущей и итоговой аттестации знаний студентов.

Члены ВЭГ отмечают, что сама атмосфера и архитектура учебных корпусов способствует поддержанию академической честности. Аудитории и кабинеты оформлены в стиле «Прозрачный офис» и оснащены современными технологиями и удобствами. Также ведется строительство лабораторного корпуса и общежития института.

Положительная практика:

Члены ВЭГ отмечают высокий уровень автоматизации и цифровизации в организации учебного процесса: использование лицензионной программы антиплагиата для проверки всех письменных работ обучающихся и ППС; наличие прозрачной системы текущего и итогового контроля посредством шифрования выполненных студентами заданий; программа применяемая для разработки и контроля расписания студентов и преподавателей.

Активное вложение средств в развитие материальной базы института, за три года построены три корпуса, на этапе строительства лабораторный корпус и общежитие для студентов и ППС.

Области для улучшения:

- Уровень плагиата установленный в вузе, по мнению студентов и ППС, требует корректировки. Рекомендуется проработать данный вопрос и провести разъяснительную работу со всеми заинтересованными сторонами.

Уровень соответствия по стандарту 1 – Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

ОП «Управление бизнесом» ТИЁТ разработана в соответствии с миссией, Стратегией по дальнейшему совершенствованию деятельности института. При этом деятельность организована с учетом интересов потребителей. (*Государственный стандарт Республики Узбекистан, требования к системам*

менеджмента качества, O'zDSt ISO 9001: 2015, статья 8, пункт 8.2 и пункт 8.2.3 (a)).

Цели образовательной программы формируются с учетом мнения хозяйствующих субъектов экономической отрасли – производственных и посреднических организаций, предприятий услуг, в том числе банков второго уровня, государственных организаций республиканского и регионального уровней.

ОП «Управление бизнесом» соответствуют требованиям НПА Узбекистана в сфере образования, при этом интегрированы с ОП зарубежных партнеров, в частности, с корейскими вузами. Учебный план направления обучения основан на изучении типовых программ обучения в высших учебных заведениях ряда зарубежных стран по данному направлению с учетом особенностей ТУП (типовой учебной программы), вводимой в сфере образования.

В ТИЁТ процедура разработки ОП осуществляется согласно главе 3 «Правил внутреннего распорядка технического института Ёджу в городе Ташкент». При разработке образовательных программ Институт учитывает мнения локальных работодателей, а также спрос на определённые компетенции рынка труда. Кроме этого, Институт тесно взаимодействует с иностранными вузами с Республики Корея, Германия при разработке образовательных программ.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы, тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников. В разработке ОП, согласно стандартам ESG, принимают участие обучающиеся, однако согласно процедурам, утвержденным в ТИЁТ, в разработке ОП принимают участие ППС, работодатели, а студенты, не принимают участие. Необходимо внести изменения в процедуру разработки и мониторинга ОП и ввести в состав студентов и выпускников ОП.

В ТИЁТ ОП «Управление бизнесом» включает в себя учебные блоки “General”, “Major”, “Minor” и составляет в общей сложности 140 кредитов, включая ЭД. МОП разрабатывается совместно с кафедрой и деканатом, после чего согласовывается рассматривается и утверждается проректором по учебной работе и/или Советом вуза. Члены ВЭГ в ходе изучения отчета по самооценке и представленных материалов в ходе визита отмечают, что содержание модульной образовательной программы по специальности «Business Management» (5230200) отражает 43 модулей, в число которых входят 14 модулей общеобразовательных дисциплин (ООД - “General”), 17 модулей основных базовых дисциплин (БД – “Major”) и 10 модулей дополнительных дисциплин (ДД – “Minor”), 2 модуля элективных дисциплин (ЭД – “Elective”), а также преддипломная практика и дипломная работа. Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции. Для формирования специальных компетенции изучаются дисциплины модулей специальности: «Международные

экономические отношения», «Микроэкономика», «Инвестиция», «Международный бизнес», «Международная торговля», «Финансовый рынок» и т.д.

Согласно представленным документам: образовательная программа, рабочий учебный план по ОП «Управление бизнесом» профессиональная практика является обязательной компонентой профессиональной учебной программы высшего образования и составляет не менее 6 кредитов. В ОП по специальности «Business Management» (5230200) предусмотрено прохождение преддипломной практики. Учебно-ознакомительная практика встроена в структуру дисциплин специальности. Производственная практика в структуре учебного плана и в курсах дисциплин не прослеживается. Члены ВЭГ рекомендуют либо вывести профессиональные практики в части производственной (или иной) в отдельный вид деятельности, либо если они интегрированы в дисциплины, отразить это в соответствующих документах (учебный план, курсы).

В ходе визита члены ВЭГ ознакомились с базами практик, ознакомились с меморандумами и договорами на организацию профессиональной практики. ТИЭТ подписаны меморандумы взаимопонимания с такими ведущими организациями, такие как, АКФА Group (11 декабря 2020 г.), компанией Huawei (24 февраля 2021 г.), Капиталбанк (20 января 2021 г.), страховой компанией «Gross Insurance» (08.01.2021 г.), Binket Group (19 декабря 2020 г.), IT Park (6 октября 2020 г.), факультетом «Частное право» Ташкентского государственного юридического университета (27 марта 2021 г.) о проведении практики и других подобных мероприятий по специальности «Business Management» (5230200).

Члены ВЭГ ознакомились с системой методического обеспечения ОП. Учебно-методическое обеспечение образовательных программ (мультимедийные презентации, электронные курсы лекций) размещаются и обновляются на платформе Moodle на сайте института и каждый студент может использовать ими в процессе обучения через свой личный кабинет на сайте www.ytit.uz.

В ходе интервью соответствующие фокус группы (работодатели, ППС, представители баз практик) подтвердили участие во внешней экспертизе ОП, однако при запросе рецензии или листов согласования с работодателями ОП, представители не смогли предоставить соответствующие документы. Необходимо разработать механизм проведения и документирования данных процедур.

Положительная практика:

Наличие системы “General”, “Major”, “Minor” позволяет обучающимся осваивать дополнительные курсы в виде элективных программ.

За 3 года своего существования вуз сумел добиться устойчивых партнерских отношений с региональными работодателями при разработке ОП.

Замечания:

1. В разработке ОП, согласно стандартам ESG, принимают участие обучающиеся, однако согласно процедурам, утвержденным в ТИЁТ, в разработке ОП принимают участие ППС, работодатели, а студенты, не принимают участие. Необходимо внести изменения в процедуру разработки и мониторинга ОП и ввести в состав студентов и выпускников ОП.

2. Производственная практика в структуре учебного плана и в курсах дисциплин не прослеживается. Члены ВЭГ рекомендуют либо вывести профессиональные практики в части производственной (или иной) в отдельный вид деятельности, либо если они интегрированы в дисциплины, отразить это в соответствующих документах (учебный план, курсы).

Области для улучшения:

1. Наличие системы “General”, “Major”, “Minor” позволяет обучающимся осваивать дополнительные курсы в виде элективных программ. Однако спектр электив невелик, рекомендуется диверсификация элективных программ.

2. В ходе интервью соответствующие фокус группы (работодатели, ППС, представители баз практик) подтвердили участие во внешней экспертизе ОП, однако при запросе рецензии или листов согласования с работодателями ОП, представители не смогли предоставить соответствующие документы. Необходимо разработать механизм проведения и документирования данных процедур.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Доказательства и анализ:**

Несмотря на жесткое регулирование образовательной деятельности со стороны государственных органов (наличие жесткого ГОСО, Типовых учебных планов) в ТИЁТ созданы условия при которых, студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы.

Процедура обучения основана на кредитной технологии и стимулирует студентов к активной роли в совместном создании учебного процесса.

Оценка результатов обучения студентов отражает студентоцентрированный подход, который выражается в разделении текущего, промежуточного и итогового контроля знаний обучающихся.

Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся

осуществляется на систематической основе.

Проверка качества знаний студентов осуществляется в формах: текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации студентов; проверке остаточных знаний; мониторинге успеваемости; анализе результатов научно-исследовательской деятельности студентов.

В ТИЁТ развивается система учета образовательных сертификатов, полученных в альтернативных системах обучения, и возможность учета их результатов в качестве результатов освоения части образовательной программы как встроенной системы неформального и информального обучения. Так например, были закуплены лицензии на обучение студентов на платформе Coursera. В 2019-2020 учебном году Технический институт Ёджу в городе Ташкенте ввел практику предоставления кредитов по дисциплинам при наличии у студентов сертификатов, подтверждающих прохождение соответствующего курса на платформе Coursera. Так, в 2019-2020 учебном году 91 студент направления “Finance and business management” предоставили 354 сертификатов. Эти студенты были освобождены от итоговых экзаменов по соответствующим дисциплинам и им были присвоены соответствующие кредиты.

Например, студент третьего курса направление “Business Management” Анаркулов Шавкат получил 2 сертификата на Coursera по следующим курсам и получил кредиты по соответствующим дисциплинам:

Курс на Coursera	Предмет в институте	Кредиты
Market Research and Consumer Behavior	Consumer behavior	4
Applying Investment Decision Rules for Startups	Business Finance	4

Для студентов создан цифровой сервис поддержки процесса обучения в рамках «личного кабинета», куда собираются все данные портфолио в непрерывном режиме, отражаются изменяя статусов, в части распорядительной деятельности, указываются результаты обучения (оценки по результатам изучения дисциплины), а также создана система информирования о ходе учебного процесса, в личном кабинете прикрепляется методические документы для обеспечения учебного процесса, даются ссылки на литературные источники, организован прямой доступ к электронной библиотеке ТИЁТ.

В университете создана эффективная институциональная система прямой и обратной связи. Функционирует сервис поддержания процедур апелляции и реагирования на жалобы обучающихся.

Студенты участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: институт два раза в семестр проводит опросник для определения качества существующих программ и методов проведения преподавателями занятий. Результаты этих опросников учитываются при разработке образовательных программ, а также, при разработке методов

преподавания и оценки. Однако, в ходе интервью выяснилось, что студенты не имеют возможности узнать о результатах опросов. Необходимо разработать механизм обратной связи с обучающимися по результатам опросов.

При составлении учебной нагрузки вузом учитываются индивидуальные способности и возможности каждого студента. Для каждого студента составлены индивидуальные траектории обучающегося, которые отражает годовую траекторию обучения и содержит перечень дисциплин, которые обучающийся выбирает при помощи руководителя направления. Индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося включает дисциплины обязательного компонента из и дисциплины компонента по выбору. Таким образом, студент получает возможность в течение семестра управлять индивидуальным расписанием пределах, допустимых основным расписанием института.

Студентоцентрированное обучение предполагает интеграцию обучения, науки и международной деятельности. В ТИЭТ ОП «Управление бизнесом» работает на основе дудипломного обучения «2+2», «3+1» с вузами-партнерами, однако вопрос академической мобильности студентов (входящей, исходящей) стоит открыто. Необходимо разработать механизмы реализации академической мобильности обучающихся.

Также остаются открытыми вопросы работы научных школ и кружков для студентов и их встраивание в образовательную программу. Студенческая наука сосредоточена на личном сотрудничестве профессора и студента в публикации статей в качестве соавторов. За последний год был опубликован ряд статей:

№	Научный руководитель	Студент	Название статьи	Журнал
1	Berdikulov Mashrab Alikulovich,	Usmonaliyeva Malika Sherzod qizi	THE ROLE OF ACCOUNTING IN THE FIELD OF THE DIGITAL ECONOMY: IMPORTANCE AND ADVANTAGE	Financial and Economic Sustaniability
2	Shokhjahon Elmurodov	Kamola Uzokmirzaeva	OVERVIEW ABOUT UZBEKISTAN'S SHADOW ECONOMY	Financial and Economic Sustaniability
3	Amirzoda Khamrayev	Fazliddinov Ikrom,	EMERGENCE OF TRADE WAR BETWEEN US AND CHINA AND ITS IMPACT ON BOTH COUNTRIES AS WELL AS OTHER NATIONS	Financial and Economic Sustaniability
4	Shokhjahon Elmurodov	Kamola Uzokmirzaeva	ВЛИЯНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НА	НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО СТУДЕНТОВ.

			ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ	МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
--	--	--	---------------------------	-----------------------------------

Члены ВЭГ рекомендуют сформировать научные направления/школы, интегрированные в ОП «Управление бизнесом» и участвовать студентам в коммерциализации научных проектов, в стартап-проектах.

Положительная практика:

В ТИЁТ нормативно закреплена возможность использования онлайн-курсов в учебном процессе. Зачет результатов освоения онлайн-курсов представляет собой признание в установленном порядке результата обучения по учебной дисциплине (модулю) осваиваемой образовательной программы с использованием открытого онлайн-курса.

Замечания:

1. Вопрос академической мобильности студентов (входящей, исходящей) стоит открыто. Следует разработать механизмы реализации академической мобильности обучающихся.

2. Остаются открытыми вопросы работы научных школ и кружков для студентов и их встраивание в образовательную программу. Члены ВЭГ рекомендуют сформировать научные направления/школы, интегрированные в ОП «Управление бизнесом» и участвовать студентам в коммерциализации научных проектов, в стартап-проектах.

3. Результаты опросов учитываются при разработке образовательных программ, а также, при разработке методов преподавания и оценки. Однако, в ходе интервью выяснилось, что студенты не имеют возможности узнать о результатах опросов. Необходимо разработать механизм обратной связи с обучающимися по результатам опросов.

Области для улучшения:

- В ТИЁТ не отработана система встраивания в образовательные программы возможности освоения в период обучения дополнительных микроквалификаций. В период интервьюирования респонденты отметили необходимость развития институциональной системы специализации по объектам направлений подготовки и ознакомления с технологиями (подготовка государственных служащих и специалистов в менеджменте образования является фундаментальной подготовкой, которая существенно отличается в части отраслевой специфики предприятий).

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ТИЁТ разработаны и применяются утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»:

- Приложение 2 к приказу Технического института Ёджу города Ташкента от 15 февраля 2021 года «Об утверждении внутреннего регламента Технического института Ёджу города Ташкента в новой редакции» № 108, которые размещены на сайте института (<https://www.ytit.uz/ru/programmy/vnutrennie-pravila-ytit/>).

Процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании. Институт активно сотрудничает с учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране и за ее пределами.

Набор абитуриентов в ТИЁТ сопровождается дуальной системой поддержки, затрагивающей как собственную информационно-аналитическую базу, так и Global Education School (<https://ytit.uz/ru/kursy/>)), который позволяет обеспечить возможности набора абитуриентов на системной основе.

В качестве вступительных испытаний по направлению “Business management” проводятся экзамены в форме тестирования по предметам: математика и английский. При этом, абитуриенты с сертификатом IELTS 5,5 и выше освобождены от сдачи вступительного экзамена по английскому, что эквивалентно максимальному баллу по этому предмету.

По направлению «Управление бизнесом», начиная с 2020 года институт ведет подготовку по очной, вечерней, заочной формам обучения. Также, после поступления в Институт студенты этого направления смогут избрать язык формы обучения (английский, русский или узбекский).

В течение ознакомительной недели с институтом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. Организуются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки института и др. В целях предоставления структурированной и систематизированной информации о правилах внутреннего распорядка института, организационных и процедурных нормах образовательного процесса члены ВЭГ рекомендуют разработать и для обучающихся справочник-путеводитель.

В ходе внешнего аудита, изучения предоставленных документов, выборочного изучения личных кабинетов студентов, а также в ходе интервью члены ВЭГ выявили, что студенты ТИЁТ, не освоившие пререквизиты дисциплины, допускаются к изучению последующей дисциплины. На

выпускном курсе имеются неосвоенные с первого курса дисциплины. Однако согласно стандартам ECTS студентами должны быть освоены дисциплины и (или) модули и другие виды учебной работы, содержащие знания, умения, навыки и компетенции, необходимые для освоения изучаемой дисциплины и (или) модули. Вузу необходимо устновить пререквидъзиты и постреквзиты дисциплин, а также переводные GPA баллы, при переводе студентов с курс на курс.

Выпускники университета выполняют итоговые квалификационные работы по тематикам, устанавливаемым работодателями в период преддипломной практики, и позволяют вести широкий охват потребностей информирования и поддержки обучающихся в проектной деятельности.

Студенту, прошедшему итоговую аттестацию, подтвердившему освоение соответствующей программы бакалавриата профессионального образования и защитившему дипломный проект по решению государственной аттестационной комиссии, присваивается академическая степень бакалавра образования по специальности «5230200- Business Management».

ТИЁТ предоставляет выпускникам возможности получения общеевропейского приложения Diploma Supplement.

Замечания:

1. В ходе внешнего аудита, изучения предоставленных документов, выборочного изучения личных кабинетов студентов, а также в ходе интервью члены ВЭГ выявили, что студенты ТИЁТ, не освоившие пререквзиты дисциплины, допускаются к изучению последующей дисциплины. На выпускном курсе имеются неосвоенные с первого курса дисциплины. Однако согласно стандартам ECTS студентами должны быть освоены дисциплины и (или) модули и другие виды учебной работы, содержащие знания, умения, навыки и компетенции, необходимые для освоения изучаемой дисциплины и (или) модули.

Области для улучшения:

Вузу необходимо устновить пререквзиты и постреквзиты дисциплин, а также переводные GPA баллы, при переводе студентов с курс на курс.

Вузу необходимо устновить пререквзиты и постреквзиты дисциплин, а также переводные GPA баллы, при переводе студентов с курс на курс.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Формирование профессионального профессорско-преподавательского состава в целях реализации конкурентоспособной ОП является первостепенной задачей руководства вуза. В ТИЁТ разработан комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в институте, совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

ОП «Управление бизнесом» обеспечено высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Численность профессорско-преподавательского состава на кафедре контролируется руководством университета и составляет 100% в соответствии с нормами Закона Республики Узбекистан от 23 сентября 2020 года №ЗРУз-637 «Об образовании».

В вузе разработаны объективные и прозрачные процессы приема на работу, условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава. Автоматизированная система КРІ мотивирует персонал на личное и профессиональное развитие.

ППС ТИЁТ обладает полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов.

В университет созданы благоприятные условия для работы ППС, организованы рабочие места, кабинеты, необходимое программное обеспечение.

В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, штат кафедры «Финансы и управление бизнеса» представлен 13 ППС, имеющими базовое образование, из которых - 2 доктора наук, 4 кандидатов наук, 6 магистров наук и в целом доля преподавателей с учёными степенями составляет в текущем учебном году – 50%.

Независимость, объективность и профессионализм оценочного процесса в соответствии с процедурами, установленными в образовательной организации достигается высоким уровнем квалификации преподавателей и ее систематическим повышением, а также привлечением специалистов-практиков, представителей работодателей. Председателями ГЭК являются независимые эксперты, также 50% членов ГЭК по каждой образовательной программе являются независимыми экспертами - представителями работодателей.

В ТИЁТ выстроена система эффективного контракта, позволяющего поддерживать инициативных профессионалов и отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.

Автоматизированная система КРІ мотивирует персонал на личное и профессиональное развитие.

Для преподавателей предложена система повышения квалификации, которая связана как с профилем преподаваемых дисциплин, так и развитием цифровых компетенций и возможностей работать в ЭИОС ТИЁТ. В Университете имеется опыт стажировок и повышения квалификации преподавателей на базе ведущих университетов Узбекистана и зарубежья.

В рамках выполнения учебно-методической и организационно-методической нагрузки за отчётный период ППС кафедры внедрили в учебный процесс современные инновационные технологии, некоторые положения которых обобщены и представлены в виде учебников и учебных пособий преподавателей кафедры. Для студентов образовательной программы за отчётный период силами ППС кафедры выпущены 1 учебник и разрабатываются 1 монографий, 2 учебных пособий, 33 силлабусов по дисциплинам на английском, русском, и на узбекском языках, ряд мультимедийных презентаций. Обеспеченность учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях, на студентов ОП приведенного контингента составила – 100%.

В рамках выполнения научно-исследовательской нагрузки за отчётный период ППС кафедры выпущено 1 монографий, ряд научных статей, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором, в журналах дальнего и ближнего зарубежья, в сборниках международных конференций. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей факультета и кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Учителя также имеют рекомендации по исследованиям учащихся, которые были опубликованы более чем в 10 научных журналах и на конференциях.

Воспитательная нагрузка включает участие в студенческих мероприятиях.

В ходе интервью с деканом, заведующими кафедрами и ППС члены ВЭГ обратили внимание на четкое разделение функций деканата и кафедры. Сотрудники деканата занимаются организационными вопросами, воспитательной деятельностью студентов, а кафедры «непосредственным преподаванием», научной работой.

Формами стимулирования ППС являются вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ и т.д.

А также для ППС работает социальный пакет, например, скидки для обучения детей сотрудников в институте.

Положительная практика:

Автоматизированная система КРІ мотивирует персонал на личное и профессиональное развитие.

Наличие системы стимулирования и мотивации ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов***Доказательства и анализ:***

ТИЁТ представлен хорошей материально-технической базой. Руководством университета обеспечивается устойчивое улучшение условий обучения, в т.ч. модернизация и расширение номенклатуры ресурсного обеспечения учебно-образовательного процесса.

Наличие портфеля партнерских договоров гарантирует в процессе обучения возможность предоставления студентам мест практики.

Системная работа в рамках научной библиотеки ТИЁТ и поддержания доступа к современным электронно-библиотечным системам позволяют обеспечить уровень информационных ресурсов.

Платформа LMS университета удобна для студентов и ППС. Развивающаяся материальная и психологическая поддержка студентов.

В ТИЁТ наблюдается достаточность финансирования образовательных программ за счет средств, поступающих от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ.

Члены ВЭГ в ходе визита получили наглядные доказательства положительной динамики финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. За три года существования института возведены 3 современных корпуса, строится лабораторный корпус, общежитие. Все корпуса обеспечены современной мебелью, мультимедийным оборудованием, компьютерной техникой, что служит также и маркетинговым инструментом.

В ТИЁТ функционируют службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратора, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Для пользователей Информационно-ресурсного центра работают 2 читальных зала на 300 посадочных мест: зал универсальной литературы и зал для групповых занятий. Книжный фонд ИРЦ предоставлен для читателей в

открытом доступе для всех специальностей. В зале универсальной литературы находятся 32 компьютера для пользования электронными ресурсами и интернетом. На двух этажах, занимаемых ИРЦ, есть возможность получить образовательную и научную информацию.

Фонд Информационно-ресурсного центра института имеет в достаточном количестве учебники и учебные пособия в печатном и в электронном форматах. На сегодняшний день ППС усердно работает над созданием своих учебников, учебных пособий, монографий и др. Также ежегодно оформляется подписка на зарубежные и национальные периодические издания.

Общий фонд Информационно-ресурсного центра на 2020-2021 учебный год составляет 18188 экземпляров, в том числе на узбекском языке 6755 экз (37,5 % от общего фонда)

На территории института организован доступ к мировым образовательным ресурсам как “Elseiver”, “Springer Nature”, “EBSCOHost”, “SAGE PREMIER”, “IMECHE JOURNALS” и электронной библиотеки Национальной ассамблеи Кореи.

ИРЦ использует электронную библиотечную систему “ARMAT++”, которая имеет каталог и полнотекстовую базу данных литератур. С этой программой осуществляется выдача и приём книг. Также ИРЦ имеет свой сайт www.library.ytit.uz.

У института собственный веб-ресурс на трех языках, отражающий миссию, цели и задачи вуза, а также вся информация о деятельности вуза, полная информация о направлениях, отделах, подготовительных курсах и т.д. которую можно найти на сайте www.ytit.uz.

Вся информация о деятельности института, об имеющихся и предоставляемых грантах и стипендиях (<https://ytit.uz/uz/koreyada-talim>), об учебном образовательном процессе и т.д. (<https://ytit.uz/uz/tajyorlov-kurslari>) находится в открытом доступе на сайте института.

Институт финансирует проведение различных мероприятий студентами вуза. Также, Институт создаёт все условия для создания различных клубов своим студентам.

Наличие системы грантов института развивает у студентов высокую мотивацию к обучению. Грант выдается на семестр и может быть предоставлен одному и тому же студенту неоднократно.

Положительная практика:

Проведена большая работа по наполнению ЭИОС университета и сопровождению обучения электронными материалами и сервисом поддержки процесса обучения.

Активно развивается система подготовки видеоматериалов, электронного контроля результатов обучения. Используется система «личного

кабинета студентов» для оповещения о системе приказов, результатов обучения (оценок) и пр.

Наличие системы грантов института развивает у студентов высокую мотивацию к обучению. Грант выдается на семестр и может быть предоставлен одному и тому же студенту неоднократно

Области для улучшения:

1. В рамках мероприятий по развитию рекомендуется расширение научно-производственного потенциала, инновационных проектов и ресурсного портфолио и опций университета, в том числе за счет активизации деловой активности и инвестиций со стороны бизнес сообщества.

2. Требуется усилить ресурсное обеспечение международных обменов и академической мобильности студентов и научно-педагогических работников.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В ТИЁТ создана хорошая информационная инфраструктура с разнообразными информационными платформами. Функционирует институциональная система сбора, анализа и использования информации для управления образовательными программами и информирование общественности.

Содержательное наполнение и адаптированность перевода англоязычной и русскоязычной версии сайта/страницы структурного подразделения, позволяет поддерживать информирование широкой общественности как в Узбекистане, так и за рубежом.

Технический институт Ёджу в городе Ташкенте имеет официальный Web-сайт (www.ytit.uz) на узбекском, русском, английском языках с современной навигацией, который включает информацию об истории института, миссию, Стратегический план развития института, Политику в области качества, положения академической честности, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, институтских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Институт имеет свои личные страницы как Telegram(@yodju), Instagram(@ytit.uz), Facebook (fb.com/ytit.uz) и ведет официальный канал @timetableytit. В канале @timetableytit имеется возможность доступа к расписанию академических занятий путем активизации одноименного пункта, пункт «Жизнь в УТИТ» (<https://ytit.uz/ru/zhizn-v-ytit/studencheskij-soyuz/>)

предлагает ряд ссылок для ознакомления с информацией Студенческого союза, Оценки студентов, Посещаемость студентов, Расписание уроков и сведения о лучших студентах.

Наличие эффективной системы информирования общественности ТИЭТ подтверждается высоким спросом института среди абитуриентов, так в 2021 году более 40000 абитуриентов подали свои документы в Институт. При этом институт

Положительная практика:

Зоной совершенства является уникальная, единая и масштабируемая информационная система управления образовательным учреждением, обеспечивающая эффективную реализацию аккредитуемых учебных программ, их доступность и открытость для всех заинтересованных сторон и широкой общественности.

Области для улучшения:

Рекомендуется публиковать отчеты о принятых мерах по результатам мониторингов. Совершенствовать интеграцию со средой (на отраслевом/региональном/ национальном уровне), крупными работодателями, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Уровень плагиата установленный в вузе, по мнению студентов и ППС, требует корректировки. Рекомендуется проработать данный вопрос и провести разъяснительную работу со всеми заинтересованными сторонами.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. В разработке ОП, согласно стандартам ESG, принимают участие обучающиеся, однако согласно процедурам, утвержденным в ТИЁТ, в разработке ОП принимают участие ППС, работодатели, а студенты, не принимают участие. Следует внести изменения в процедуру разработки и мониторинга ОП и ввести в состав студентов и выпускников ОП.

2. Производственная практика в структуре учебного плана и в курсах дисциплин не прослеживается. Члены ВЭГ рекомендуют либо вывести профессиональные практики в части производственной (или иной) в отдельный вид деятельности, либо если они интегрированы в дисциплины, отразить это в соответствующих документах (учебный план, курсы).

Области для улучшения (в случае наличия):

1. Наличие системы “General”, “Major”, “Minor” позволяет обучающимся осваивать дополнительные курсы в виде элективных программ. Однако спектр электив невелик, рекомендуется диверсификация элективных программ.

2. В ходе интервью соответствующие фокус группы (работодатели, ППС, представители баз практик) подтвердили участие во внешней экспертизе ОП, однако при запросе рецензии или листов согласования с работодателями ОП, представители не смогли предоставить соответствующие документы.

Необходимо разработать механизм проведения и документирования данных процедур.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Вопрос академической мобильности студентов (входящей, исходящей) стоит открыто. Необходимо разработать механизмы реализации академической мобильности обучающихся.

2. Остаются открытыми вопросы работы научных школ и кружков для студентов и их встраивание в образовательную программу. Члены ВЭГ рекомендуют сформировать научные направления/школы, интегрированные в ОП «Управление бизнесом» и участвовать студентам в коммерциализации научных проектов, в стартап-проектах.

3. Результаты опросов учитываются при разработке образовательных программ, а также, при разработке методов преподавания и оценки. Однако, в ходе интервью выяснилось, что студенты не имеют возможности узнать о результатах опросов. Необходимо разработать механизм обратной связи с обучающимися по результатам опросов.

Области для улучшения:

- В ТИЭТ не отработана система встраивания в образовательные программы возможности освоения в период обучения дополнительных микроквалификаций. В период интервьюирования респонденты отметили необходимость развития институциональной системы специализации по объектам направлений подготовки и ознакомления с технологиями (подготовка государственных служащих и специалистов в менеджменте образования является фундаментальной подготовкой, которая существенно отличается в части отраслевой специфики предприятий).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

1. В ходе внешнего аудита, изучения предоставленных документов, выборочного изучения личных кабинетов студентов, а также в ходе интервью члены ВЭГ выявили, что студенты ТИЭТ, не освоившие пререквизиты дисциплины, допускаются к изучению последующей дисциплины. На выпускном курсе имеются неосвоенные с первого курса дисциплины. Однако согласно стандартам ECTS студентами должны быть освоены дисциплины и

(или) модули и другие виды учебной работы, содержащие знания, умения, навыки и компетенции, необходимые для освоения изучаемой дисциплины и (или) модули.

Области для улучшения:

Вузу необходимо устновить пререквизиты и постреквзиты дисциплин, а также переводные GPA баллы, при переводе студентов с курс на курс.

В целях предоставления структурированной и систематизированной информации о правилах внутреннего распорядка института, организационных и процедурных нормах образовательного процесса члены ВЭГ рекомендуют разработать и для обучающихся справочник-путеводитель.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. В рамках мероприятий по развитию рекомендуется расширение научно-производственного потенциала, инновационных проектов и ресурсного портфолио и опций университета, в том числе за счет активизации деловой активности и инвестиций со стороны бизнес сообщества.

2. Требуется усилить ресурсное обеспечение международных обменов и академической мобильности студентов и научно-педагогических работников.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется публиковать отчеты о принятых мерах по результатам мониторингов. Совершенствовать интеграцию со средой (на отраслевом/региональном/ национальном уровне), крупными работодателями, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Ташкентском институте
Ёджу по программной аккредитации
6-7 декабря 2021 год
Образовательные программы: Туризм, Управление бизнесом

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 6 декабря 2021 г.</i>			
8:45* 9:45**	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00 10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:30 11:00-11:30	Интервью с Ректором Института	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:30-10:45 11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:15 11:45-12:15	Интервью с проректорами Института	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:15-11:30 12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00 12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:15 13:00-13:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:15-13:00 13:15-14:00	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00 14:00-15:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00 15:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
16:00-16:30 17:00-17:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45 17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ

			Ссылка для конференции
16:45-17:15 17:45-18:15	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:30 18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00 18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30 19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 7 декабря 2021 г.			
8:45 9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-10:00 10:00-11:00	Посещение Отделов: по организации учебного процесса, контроля качества образования, по работе со студентами. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-11:00 11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представитель и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00 12:00-14:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Туризм» 2. Заведующий кафедрой «Управление бизнесом»	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00 14:00-15:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00 15:00-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00 18:30-19:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ВЭГ – Внешняя экспертная группа, К – координатор группы

* Время Ташкент, Узбекистан

** Время Нур-Султан, Казахстан

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ниязов Фарход Шамильевич	Начальник отдела по контролю качества образования

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Жанболат Шамуратович	Ректор
2	Джо Боинг Рейоул	Проректор по учебной работе
3	Каниев Шамшит Махмудович	Проректор по науке и инновациям
4	Ахметжанов Каримжан Бакиджанович	Проректор по качеству образования и международным связям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Аллаберганов Роман	Начальник учебно-методического отдела
2	Исамова Гулчехрабону	Начальник научного отдела
3	Рахматиллаев Сарварбек	Начальник международного отдела
4	Ниязов Фарход Шамильевич	Начальник отдела по контролю качества образования
5	Ахмедова Нигора	Начальник информационно-ресурсного центра
6	Мирзахмедов Мирякуб	Руководитель отдела привлечения спонсорства и развития партнерства

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Бердикулов Машраб	Факультет «Управление бизнесом и международные экономические отношения»

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Элмуродов Шохжахон	Кафедра «Бухгалтерия, банковское дело и финансы»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Умарова Азиза	

2	Закиржонов Мухаммадсодик	
3	Исмаилова Кутлибика	

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Ибрагимов Мохидил
2	Султонсаидов Амирсаид
3	Тожиева Ширин
4	Абдурахмонова Муниса
5	Гормуродов Аббос

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Исамулов Шухрат Нарзулович	Советник офиса ЮНВТО «Шёлковый путь» Министерства туризма и спорта Республики Узбекистан
2	Абдуллаева Нигина Хушвак кизи	Фронт офис менеджер гостиницы Courtyard by Marriott Tashkent
3	Иномжонова Мукаддас	Заместитель директора Департамента по работе с персоналом «Трастбанк»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)